

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z EM-KARTY
w Przedsiębiorstwie PKS Gryfice Sp. z o.o.

1. EM-karta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym bilecie miesięcznym lub wieloprzejazdowym.
2. EM-kartę otrzymuje pasażer, który korzysta w PKS Gryfice Sp. z o.o. z przejazdów na podstawie biletu miesięcznego lub wieloprzejazdowego.
3. Pierwszą EM-kartę pasażer otrzymuje odpłatnie. Koszt wydania pierwszej EM-karty wynosi **1,00 zł (słownie: jeden zł)** brutto.
4. EM-karta starannie użytkowana może służyć pasażerowi przez kilka lat. EM-kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wydana.
5. EM-karta jest własnością PKS Gryfice Sp. z o.o. i podlega zwrotowi do kasy biletowej (dworzec autobusowy) w momencie zaprzestania korzystania z przejazdów. Właściciel EM-karty otrzymuje zwrot należność jak za wydanie pierwszej EM-karty.
6. **Do przejazdu uprawnia łącznie posiadanie przy sobie:**
 - bilet miesięczny lub wieloprzejazdowy w formie papierowej (paragon fiskalny),
 - ważnej EM-karty z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym lub wieloprzejazdowym,
 - dokument identyfikacyjny pasażera i dokument uprawniający do biletu ulgowego.

Pasażer nie może korzystać z przewozu tylko na podstawie jednego z tych elementów. W przypadku braku jednego z nich zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem.
7. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty EM-karty, pasażer niezwłocznie zakupić w kasie biletowej EM-Kartę, do której zostanie zapisany ważny bilet miesięczny. Koszt wydania nowej EM-karty wynosi **20,00 zł (słownie: dwadzieścia zł)** brutto.
8. **Pasażer zobowiązany jest do każdorazowego okazania kierowcy biletu w wersji papierowej podczas wsiadania do autobusu bez wezwania ze strony kierowcy.**
9. Przejazd na podstawie biletu miesięcznego odbywa się dwa razy dziennie tj. na kurs „Tam” i na kurs „Z powrotem”. **Powyżej tej ilości podróży musi nabyć bilet.**
10. W razie utraty, zagubienia lub zniszczenia biletu w formie papierowej (paragon fiskalny) pasażer może otrzymać upoważnienie uprawniające do dalszego korzystania z przejazdów. Koszt wydania upoważnienia wynosi **20,00 zł (słownie: dwadzieścia zł)** brutto.
11. Przy zwrotach należności za niewykorzystany bilet miesięczny lub wieloprzejazdowy należy bezwzględnie okazać bilet w formie papierowej łącznie z EM-kartą.
12. W chwili zakupu biletu miesięcznego prosimy pasażerów o zwrócenie szczególnej uwagi na prawidłowe określenie nazwy przystanku wyjazdowego i docelowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
13. EM-karta wydana po raz pierwszy musi być zaprogramowana w kasie biletowej PKS Gryfice Sp. z o.o. Natomiast kolejny bilet miesięczny może być już nabywany u kierowcy bezpośrednio w autobusie lub w kasie biletowej.
14. U kierowcy można zakupić jedynie bilet miesięczny identyczny z tym, jaki pasażer posiadał w okresie poprzedzającym zakup. Zmian w EM-karcie można dokonywać tylko w kasie biletowej.
15. W przypadku, gdy pasażer nie zakupi biletu miesięcznego przez dwa miesiące kalendarzowe kolejny bilet będzie musiał ponownie zakupić w kasie biletowej.
16. W przypadku wykorzystywania EM-karty niezgodnie z jej przeznaczeniem (np.: przekazania innej osobie), kierowca lub kontroler ma prawo odebrać EM-kartę. Pasażer, na którego wystawiona jest EM-karta, odbierze kartę w kasie biletowej, w której zakupiony był bilet miesięczny. Warunkiem zwrotu EM-karty będzie uiszczenie w siedzibie PKS Gryfice Sp. z o.o. opłaty karnej w wysokości **20,00 zł (słownie: dwadzieścia zł)** brutto.

INSTRUKCJA OBSŁUGI EM-KARTY

1. Podczas wsiadania przednim wejściem do autobusu pasażer obowiązkowo rejestruje swój przejazd poprzez przyłożenie EM-karty (na około 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki.
2. Rejestracja kartą jest ważna, gdy bileterka wyda dwa pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
3. **Nie zarejestrowanie przejazdu kartą traktowane jest, jako jazda bez ważnego biletu.** Za przejazd taki pobierana jest opłata karna wg obowiązującego cennika.
4. Podczas kontroli pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kontrolującego EM-kartę oraz bilet papierowy wraz z dokumentem tożsamości, a w przypadku biletów objętych ulgą ustawową również dokument uprawniający do ulgi.
5. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem w przypadku, gdy:
 - nie posiada przy sobie ważnej EM-karty,
 - nie posiada przy sobie biletu papierowego (paragonu fiskalnego),
 - rejestracja przejazdu EM-kartą zakończyła się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
6. EM-karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania, jednakże nie zaleca się:
 - zginania karty,
 - przetrzymywania karty w niskich temperaturach (poniżej 4°C),
 - poddawania karty działaniu wysokich temperatur (powyżej 50°C),
 - trzymania karty w miejscach powodujących jej odkształcenie.
7. Niniejszy regulamin dostępny jest w kasach biletowych i na stronie internetowej www.pksgrzyfice.com.pl
8. Pasażer nabywając EM-kartą poprzez podanie swoich danych osobowych wyraża zgodę na ich przetwarzanie i wykorzystanie przez PKS Gryfice Sp. z o.o. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia **01 listopada 2019r.**
10. Zmiany do Regulaminu można wprowadzić w każdym czasie.

Prezes Zarządu

Zygmunt Dziewguć
.....
(Zatwierdzam)